

Conditions générales Chèques-commerces commune de Bertrix & boutique en ligne

Dans la boutique en ligne, vous trouverez le chèque-commerce et éventuellement divers autres produits. Vous achetez à la commune de Bertrix. Les termes et conditions suivantes s'appliquent.

Termes et conditions

Ces termes et conditions s'appliquent au chèque-commerce émise par la commune de Bertrix. En utilisant le chèque-commerce vous acceptez les conditions suivantes du produit et vous vous engagez à les respecter.

1. Ces conditions générales s'appliquent à toutes les chèques-commerces émises par la commune de Bertrix, sous toute forme physique ou numérique.
2. Le chèque-commerce digital a une valeur de €12.5, €25, €50, €75, €100, €125, €150 et est muni d'un code unique à 16 chiffres et d'un code QR. Seules les chèques-commerces originales peuvent être échangés. Les chèques-commerces endommagés ou autrement inutilisables ne peuvent pas être dépensés ou échangés. En cas de perte, de vol ou d'utilisation non autorisée par des tiers de ce code unique, aucune indemnisation ou remplacement ne sera effectué. Dans ces cas, veuillez nous contacter pour étudier les possibilités.
3. Le chèque-commerce peut être émis en plusieurs versements et ne peut être échangé contre de l'argent. La valeur résiduelle ne peut en aucun cas être échangée contre de l'argent.
4. Chaque chèque-commerce est valable pendant 6 mois à compter de la date d'émission. Après la date d'expiration, le chèque-commerce ne peut plus être utilisé. La période de validité peut être vérifiée via le vérificateur de solde sur www.bertrix.be/chequescommerce. Passé 6 mois, tout droit au solde du chèque-commerce deviendra caduc.
5. Le solde et la date d'émission du chèque-commerce peuvent être trouvés via le vérificateur de solde sur www.bertrix.be/chequescommerce. La date indiquée ici prévaut pour la validité.
6. En cas de (tentative) de fraude et/ou d'utilisation abusive du chèque-commerce, y compris les tentatives d'échange du chèque-commerce par contrefaçon, cela sera immédiatement signalé aux autorités judiciaires et la commune de Bertrix est pleinement en droit de recouvrer l'intégralité des dommages-intérêts.
7. Le paiement en espèces de un ou plusieurs chèques-commerces n'est pas possible.
8. La commune de Bertrix n'est pas partie au contrat d'achat entre l'utilisateur du chèque-commerce et le commerce participant concerné. La commune de Bertrix n'est pas responsable de l'achat de produits achetés par un utilisateur de chèque-commerce auprès d'un marchand participant concerné. Pour cela, il est fait référence aux conditions du commerce participant concerné.
9. La commune de Bertrix peut modifier ces termes. Il est conseillé de consulter ces conditions avant chaque utilisation.
10. Les commerces affiliés auprès desquels le chèque-commerce peut être échangé peuvent être modifiés à tout moment. Aucun droit ne peut être dérivé de l'offre visible sur le site Web ou imprimée de quelque manière que ce soit.

11. En cas de force majeure, la commune de Bertrix peut suspendre indéfiniment l'utilisation du chèque-commerce.

Termes et conditions de la boutique en ligne

Nous faisons tout notre possible pour vous informer correctement, mais il est possible que les informations de notre boutique en ligne soient accidentellement incorrectes. Dès que nous le remarquerons, nous améliorerons l'information. Si des délais de livraison sont mentionnés, ceci est à titre indicatif, il est possible que votre commande arrive plus tard ou plus tôt.

Identité :

Commune de Bertrix

Rue de la gare 38

6880 Bertrix

Commande et vos données

- Dès que vous commandez quelque chose dans notre boutique en ligne et terminez la procédure de commande en ligne, vous avez conclu un accord avec nous auquel s'appliquent les présentes conditions générales.
- Nous traitons les données que vous nous fournissez lors de la procédure de commande en ligne conformément à la législation européenne sur la protection de la vie privée et à notre déclaration de confidentialité.

Prix

Les tarifs applicables sont indiqués sur le site internet. À l'exception des chèques-commerces exonérés de TVA, les prix des produits incluent la TVA et peuvent changer de temps à autre.

Frais d'expédition

Les frais de port ne sont pas inclus dans le prix des produits et sont indiqués et facturés séparément.

Paielement

- Lorsque vous achetez quelque chose via notre boutique en ligne, vous payez via iDeal, Bancontact ou une autre option proposée.
- Pour les commandes importantes ou professionnelles, veuillez contacter elodie.feron@bertrix.be

Endommagé ?

- Le produit livré est-il endommagé ? Faites-le nous savoir. Nous pouvons alors réparer ou remplacer le produit. Si cela n'est pas possible, la commune de Bertrix peut vous rembourser le montant que vous avez payé.
- Nous ne sommes pas responsables des dommages ou des dommages consécutifs.
- Notre responsabilité est limitée au montant de votre commande.

Droit de rétractation

- Vous pouvez annuler votre achat dans les 14 jours. Vous pouvez retourner le produit pendant cette période sans raison et vous faire rembourser. Le produit doit être intact et inutilisé. Vous pouvez également retourner un chèque-commerce (en ligne) acheté et non utilisé dans les 14 jours. Pendant la période de réflexion, vous manipulez le produit et l'emballage avec soin. Le délai de réflexion commence le lendemain de la réception du produit.
- Si vous souhaitez faire usage de ce droit de rétractation, vous pouvez envoyer un e-mail à elodie.feron@bertrix.be et indiquer que vous souhaitez faire usage du droit de rétractation et quels produits il concerne.
- Dès que possible, mais dans les 14 jours suivant la notification, vous retournez les produits ou les remettez physiquement. N'oubliez pas de joindre la preuve de paiement. Dans le cas d'un achat en ligne, le montant sera déposé sur le compte bancaire que vous avez utilisé pour l'achat après réception. Dans le cas où la carte cadeau a été utilisée avec l'un des participants, la possibilité d'annuler l'achat sera caduque.

Procédure de réclamation

- En tant que consommateur, vous pouvez compter sur l'application du droit belge. Nous sommes désolés si vous n'êtes pas satisfait. Avez-vous des plaintes? Veuillez nous contacter et nous essaierons de trouver une solution ensemble.
- La commune de Bertrix dispose de 4 semaines pour résoudre la plainte en consultation mutuelle.

Contact

Vous avez des questions sur les produits de la boutique en ligne ? Veuillez nous contacter en utilisant les détails ci-dessous

Elodie Feron

Commune de Bertrix

Elodie.feron@bertrix.be